



## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜM ANKETİ

Tarih: AA/GG/YY

Anket No:

(Taraflımızdan doldurulacaktır)

Değerli Müşterimiz,

Görüşleriniz bizim için çok değerlidir. Formu elektronik ortamda doldurduktan sonra +90(216)340 51 51 numaralı faksa ya da [kalibrasyon@netes.com.tr](mailto:kalibrasyon@netes.com.tr) adresine e-posta ile bildirmenizi önemle rica ederiz.

1. Netes Kalibrasyon Laboratuvarında verilen hizmetler ile ilgili istek ve sorularınıza tatmin edici açıklamaların yapılması.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
2. Talep ettiğiniz hizmetin size belirtilen sürede gerçekleştirilmesi.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
3. Kalibrasyon hizmetine ait sertifikaların içeriği ve doğruluğu.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
4. Verilen hizmetler ve kalibrasyonlar güvenilir niteliktedir.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
5. Çalışanların müşterilerle iletişimi memnuniyet vericidir.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
6. Laboratuvarın teknik yeterliliği, personelin mesleki bilgi ve uzmanlığı.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
7. Aldığınız hizmetle ilgili ihtiyaç duyduğunuz konularda destek verilmesi.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
8. Kalibrasyon hizmetinin kalitesi.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
9. Akreditasyon kapsamı ve Ölçüm belirsizliği.	Çok iyi 😊😊	İyi 😊	Orta 😊	Kötü 😞	Çok kötü 😞😞
10. Netes Kalibrasyon firmasını nereden duydunuz?	Netes Müşterisi	İnternet	Tavsiye	Danışman	Diğer

Önerileriniz:

e-posta:

Firma Adı:

Yetkili Kişi:

Telefon:

İşbirliğiniz için teşekkür ederiz.

**NETES MÜHENDİSLİK VE DİŞ. TİC. A.Ş.**

Küçük Çamlıca Mah. Oymak Çıkma Sok. No: 3 PK: 34696 Üsküdar İSTANBUL

Tel: +90 (216) 340 50 50 Pbx Faks: +90 (216) 340 51 51

e-posta: [kalibrasyon@netes.com.tr](mailto:kalibrasyon@netes.com.tr)

[www.netes.com.tr](http://www.netes.com.tr)

KS.F012/Rev.05/221117



Mühendislik ve Dış Ticaret Anonim Şirketi